

BASES Y CONDICIONES PARTICULARES PARA CONCURSO DE:
TSI – Soporte de sistemas informáticos – Administrador de Comunicaciones
DECTO-2021-550-E-NEU-GPN – DECTO-2022-1739-E-NEU-GPN
RESOL-2024-222-E-NEU-MJG, ARTICULO 2°
Referencia N°007

DEPENDENCIA:	Dirección Provincial de Servicios TICs
ASIENTO DE FUNCIONES:	Ciudad de Neuquén
FORMACIÓN REQUERIDA:	Título Terciario de validez oficial en carreras afines a la función.

A – MISIÓN DEL PUESTO

Implementar los sistemas desarrollados y aprobados, brindar soporte de 2do.nivel, ejecutar procesos batch y satisfacer requerimientos no planificados del sistema. Elaborar y mantener los manuales de Usuarios y Administradores. Capacitación a los usuarios en el uso de los aplicativos.

B – FUNCIONES PRINCIPALES DEL PUESTO

- Implementación de Aplicativos o Servicios en Puestos de Trabajo.
- Soporte de segundo nivel para sistemas o servicios en producción.
- Documentación metódica de Fallas y Solución a estas.
- Manejo de herramientas específicas a soluciones.
- Solventar requerimientos no planificados de los sistemas.
- Ejecución de procesos Batch.
- Conocimiento de versiones de cada aplicativo.
- Conocimiento y registro del impacto de cada versión sobre el resto del software utilizado en el organismo y viceversa.
- Confección y mantenimiento de los manuales de usuario de los sistemas y servicios

C – PERFIL REQUERIDO

1. Poseer amplia experiencia en la función.
2. Poseer autonomía e independencia para organizar y planificar tareas de su sector.
3. Responsabilidad y trayectoria comprobable en la Organización.
4. Conducción y Gestión en la aplicación de nuevas tecnologías.
5. Resolución de situaciones complejas.

D – TAREAS ESPECIFICAS

- Gestiona la conectividad del Centro de Datos garantizando redundancia y alta disponibilidad de los servicios de red.
- Experiencia demostrable en Administración de Comunicaciones de Centros de Datos.
- Amplio dominio de la Norma Estándar ANSI/TIA-942 Telecommunications Infrastructure Standard for Data Centers, y Uptime Institute Tier Standard.
- Habilidades Blandas: Capacidad analítica, resolución de problemas, comunicación efectiva y trabajo en equipo.

E – OFRECIMIENTO

Código Función	Orientación	Categoría	Sueldo testigo (*)
TSI	Soporte de sistemas informáticos – Administrador de Comunicaciones	TC4	\$ 978.627,20.-

(*) Sueldos testigos referidos de la página oficial del Ministerio de Economía e Infraestructura: <https://www.economianqn.gob.ar/contenido/file/8950> . DIFIERE el total “E) SUELDO NETO (C-D)” por los siguientes motivos: se consideró una “Antigüedad” de 5 años y “Revalorización Perm. Nivel” igual a 0, calculados al mes de Julio 2024.