

BASES Y CONDICIONES PARTICULARES PARA CONCURSO DE:
(Ref.: 46) TSI- Soporte de sistemas informáticos– Agrupamiento Técnico- Nivel 2

DEPENDENCIA:	Dirección Provincial de Servicios TICs
ASIENTO DE FUNCIONES:	Ciudad de Neuquén
FORMACIÓN REQUERIDA:	Titulo Secundario Técnico, Terciario o Universitario de carreras de pregrado de dos (2) o más años de duración, todos ellos de validez oficial, en carreras afines a la función concursada.

A – MISIÓN DEL PUESTO

Implementar los sistemas desarrollados y aprobados, brindar soporte de 2do.nivel, ejecutar procesos batch y satisfacer requerimientos no planificados del sistema. Elaborar y mantener los manuales de Usuarios y Administradores. Capacitación a los usuarios en el uso de los aplicativos.

B – FUNCIONES PRINCIPALES DEL PUESTO

- Implementación de Aplicativos o Servicios en Puestos de Trabajo.
- Soporte de segundo nivel para sistemas o servicios en producción.
- Documentación metódica de Fallas y Solución a estas.
- Manejo de herramientas específicas a soluciones.
- Solventar requerimientos no planificados de los sistemas.
- Ejecución de procesos Batch.
- Conocimiento de versiones de cada aplicativo.
- Conocimiento y registro del impacto de cada versión sobre el resto del software utilizado en el organismo y viceversa.
- Confeción y mantenimiento de los manuales de usuario de los sistemas y servicios.

C – PERFIL REQUERIDO

1. Capacitación acreditada en la especialidad y amplios conocimientos de las herramientas técnicas de su función, así como de las normas y sistemas de gestión relacionados a su actividad y sector.
2. Asistir al personal menos experimentado.

D – TAREAS ESPECIFICAS

- Conocer lenguajes de programación.
- Conocer el desarrollo en ambientes Cliente-Servidor, Web, Mobile
- Codificar la lógica del programa, testear y documentar lo referente a cada programa desarrollado.
- Implementar la mejor tecnología para la función.
- Implementar acciones de instalación, mantenimiento y documentación.
- Evolucionar en los aspectos relacionados a las herramientas de desarrollo y al marco de trabajo de los protocolos de desarrollo.
- Utilizar peer programming y code review con el team como practica de mejora continua.

E - OFRECIMIENTO

Código Función	Orientación	Categoría	Sueldo testigo (*)
TSI	Soporte de sistemas informáticos	TC2	\$ 236.597.-

(*) Sueldos testigos referidos de la página oficial del Ministerio de Economía e Infraestructura: <https://www.economianqn.gob.ar/contenido/file/8950>. DIFIERE el total "E) SUELDO NETO (C-D)" por los siguientes motivos: se consideró una "Antigüedad" de 5 años y "Revalorización Perm. Nivel" igual a 0 con escala salarial simulada al mes de Abril del 2023.