

**BASES Y CONDICIONES PARTICULARES PARA CONCURSO DE:**  
(Ref.: 41) TPC- Programador de Central Telefónica– Agrupamiento Técnico- Nivel 3

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>DEPENDENCIA:</b>          | <b>Dirección Provincial de Infraestructura TICs</b>  |
| <b>ASIENTO DE FUNCIONES:</b> | <b>Ciudad de Neuquén</b>   |
| <b>FORMACIÓN REQUERIDA:</b>  | <b>Titulo Secundario Técnico, Terciario o Universitario de carreras de pregrado de dos (2) o más años de duración, todos ellos de validez oficial, en carreras afines a la función concursada.</b> |

**A – MISIÓN DEL PUESTO**

Realizar la programación, instalación y mantenimiento de las centrales telefónicas de casa de Gobierno y centrales telefónicas de organismos públicos.

**B – FUNCIONES PRINCIPALES DEL PUESTO**

- Realizar la carga y actualización de la información de la base de datos de los internos de las centrales telefónicas de casa de gobierno.
- Realizar los trámites y seguimientos de las solicitudes de reparación de Telefonía Básica (LU), LDA, RPV, Semipúblicos y Enlaces de trama.
- Coordinar con el técnico las tareas a realizar
- Realizar las pruebas específicas y asistencia al usuario al finalizar la instalación.

**C – PERFIL REQUERIDO**

1. Experiencia en la especialidad y conocimiento de las herramientas técnicas de su función, así como de las normas y sistemas de gestión relacionados a su actividad y área.
2. Asistir al personal experimentado y a otros sectores de “La Organización”.

**D – TAREAS ESPECIFICAS**

- Instalar, configurar y mantener centrales telefónicas VOIP
- Administrar plataformas de videoconferencia y colaboración corporativas
- Gestionar usuarios, servicios y plataformas de comunicaciones unificadas
- Dar soporte a los Call Centers de los distintos Organismos del Estado.
- Asistir en el despliegue de nuevas tecnologías de comunicaciones en organismos del Estado.
- Gestionar junto a las áreas de redes y comunicaciones las acciones necesarias para el correcto funcionamiento del servicio.
- Gestionar las Tramas troncales de La administración Publica y los Gateways de vinculación.
- Realizar gestiones con prestadores de Telefonía.

**E - OFRECIMIENTO**

| Código Función | Orientación                       | Categoría | Sueldo testigo (*) |
|----------------|-----------------------------------|-----------|--------------------|
| TPC            | Programador de Central Telefónica | TC3       | \$ 259.417.-       |

(\*) Sueldos testigos referidos de la página oficial del Ministerio de Economía e Infraestructura: <https://www.economianqn.gov.ar/contenido/file/8950>. DIFIERE el total “E) SUELDO NETO (C-D)” por los siguientes motivos: se consideró una “Antigüedad” de 5 años y “Revalorización Perm. Nivel” igual a 0 con escala salarial simulada al mes de Abril del 2023.