

BASES Y CONDICIONES PARTICULARES PARA CONCURSO DE:

(Ref.: 28) PST- Soporte de Servicios de Tecnologías– Agrupamiento Asistente TIC's- Nivel 4

DEPENDENCIA:	Dirección Provincial de Servicios TICs
ASIENTO DE FUNCIONES:	Ciudad de Neuquén
FORMACIÓN REQUERIDA:	Titulo Secundario de validez oficial.

A – MISIÓN DEL PUESTO

Investigar, implementar, configurar y administrar los servidores y servicios que proporcionan los Servicios de Internet.

B – FUNCIONES PRINCIPALES DEL PUESTO

- Investigar, implementar, configurar y administrar los servidores y servicios que proporcionan los Servicios de Internet.
- Implementar e investigar estrategias para una adecuada explotación de los servicios tecnológicos que ofrece el sector.
- Definir las características y necesidades de equipamiento y software necesario para el área.
- Configurar y poner en marcha servidores.
- Definir estándares tecnológicos de su área y de los puestos de trabajo administrados.
- Administrar la operación de servidores, asegurando el correcto funcionamiento de los mismos. (performance, respaldos, monitoreo, etc.)
- Elaborar planes o acciones de migración.
- Asegurar la disponibilidad de los sistemas y servicios informáticos basados en la explotación de dichos servidores.
- Brindar a los usuarios un adecuado control de acceso y seguridad en la red.

C – PERFIL REQUERIDO

1. Poseer amplia experiencia en la función.
2. Poseer autonomía e independencia para organizar y planificar tareas de su sector.
3. Responsabilidad y trayectoria comprobable en la Organización.
4. Conducción y Gestión en la aplicación de nuevas tecnologías.
5. Resolución de situaciones complejas.

D – TAREAS ESPECIFICAS

- Las tareas se basan en la administración y configuración de equipos y aplicaciones que ofrecen servicios a usuarios finales.
- Brindar a los usuarios un adecuado control de acceso y seguridad en la red e interactuar con otras áreas de Gobierno
- Atención y soporte a usuarios por los medios dispuestos en el CAU. (Tickets, Skype y WhatsApp empresarial, teléfono, mail presencial y otros.
- Seguimiento de tareas asignadas hasta su finalización.
- Carga y mantenimiento de inventario de activos.

- Control de stock y pedido de suministros informáticos.
- Administración, control y seguimiento herramienta de Gestión de Tickets.

E - OFRECIMIENTO

Código Función	Orientación	Categoría	Sueldo testigo (*)
PST	Soporte de Servicios de Tecnologías	AT4	\$ 243.055.-

(*) Sueldos testigos referidos de la página oficial del Ministerio de Economía e Infraestructura: <https://www.economianqn.gob.ar/contenido/file/8950>. DIFIERE el total "E) SUELDO NETO (C-D)" por los siguientes motivos: se consideró una "Antigüedad" de 5 años y "Revalorización Perm. Nivel" igual a 0 con escala salarial simulada al mes de Abril del 2023.